



10 ENGAGEMENTS POUR UNE FORMATION DE QUALITÉ

disponibilité | écoute | réactivité | suivi
compétences | sur-mesure | expérience

- | | | | |
|---|----|----|--|
| Un accueil individualisé. | 02 | 01 | Un accès rapide et guidé à l'information sur l'offre de service. |
| Un conseil et une orientation personnalisés sur les prestations, une recherche de la meilleure solution sur-mesure. | 04 | 03 | La proposition d'une large gamme de prestations. |
| L'accompagnement tout au long des prestations. | 06 | 05 | L'adéquation aux prestations des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement. |
| La prise en compte de la satisfaction des clients et bénéficiaires. | 08 | 07 | Les qualifications et compétences des personnels et intervenants sont garanties et développées tout au long de la vie. |
| L'amélioration continue des prestations. | 10 | 09 | L'engagement dans une démarche « responsabilité sociétale des organisations ». |

